

Pokyny pro případ dopravní nehody, poruchy vozidla, příp. jiné škody na vozidle

Nepojízdnost vozidla

V případě, že je Vaše vozidlo nepojízdné z důvodu poruchy nebo nehody, **volejte výhradně smluvní asistenční službu na tel. (+420) 241 114 114**. Odtah, náhradní vozidlo a další asistence Vám bude ve sjednaném rozsahu poskytnuta na místě zdarma.

- ! **Nikdy** nevyužívejte neznámých poskytovatelů asistence („lovců nehod“) a nepodepisujte jim žádná zmocnění pro vyřízení pojistné události.

Kdy volat policii k dopravní nehodě (v ČR)

- Dojde ke **zranění osoby** (i když si nevyžádá ošetření na místě).
- Na některém ze zúčastněných vozidel (včetně přepravovaných věcí) vznikla **škoda zjevně přesahující 200 000 Kč** (nebo si tím nejste jisti).
- Je poškozen **majetek osoby, která není přítomna u dopravní nehody** (např. zaparkované vozidlo, dopravní značení, svodidla, uhynulá zvěř, únik provozních kapalin na vozovku apod.). Výše škody není podstatná.

Pozn.: netýká se leasingu vozidla nebo vlastnictví převáženého nákladu.

- Některý z účastníků nehody **odmítne sepsat/podepsat společný záznam o nehodě**, prokázat svou totožnost nebo není shoda na viníkově.

- ! Při nutné manipulaci s vozidly do příjezdu policie (např. kvůli uvolnění provozu) vyznačte nebo vyfoťte jejich polohu a stopy na vozovce.

- ! Policejní protokol podepište, jen pokud souhlasíte s jeho zněním. Jinak trvejte na uvedení svých výhrad (i v zahraničí můžete psát česky). Vyžádejte si kopii protokolu nebo запиšte číslo jednací a vyšetřující orgán.

V případě **povinnosti pojištěného dané podmínkami připojištění** – například u pojištění střetu se zvěří, pokud je sjednáno. Z důvodu prokázání vzniku oprávněnosti nároku (příčiny střetu se zvěří) je dána povinnost šetření střetu policií ČR. Pokud oznámení PČR odmítne šetřit, je nutné kontaktovat alespoň asistenční službu **na tel. (+420) 241 114 114**.

→ pokračování

V případě **povinnosti pojištěného dané podmínkami pojištění** – při podezření na trestný čin: vandalismus (úmyslné poškrábání části vozidla, jiné úmyslné poškození, posprejování, vykradení vozidla, odcizení vozidla nebo jeho části).

Řešení nehody bez účasti policie

- Vyplňte s účastníky tzv. euroformulář „**Záznam o dopravní nehodě**“. Každý účastník by měl obdržet na místě nehody jednu podepsanou kopii.
Pozn.: tento formulář je v Evropě jednotný, proto si můžete obsah jiné jazykové verze dle očíslovaných bodů přeložit.
- Není-li formulář k dispozici, udělejte zápis (v kopiích), kde uvedete **datum a místo** dopravní nehody, její **účastníky a vozidla**, dále **příčinu, průběh a následky** nehody. Doplňte názorným nákresem nehody.
- **Vyfoťte stopy** na vozovce, vzájemnou **polohu** vozidel a detaily jejich **poškození**. Zajistěte kontakty na případné svědky nebo jejich výpovědi.

Další postup...

- ! O dopravní nehodě informujte co nejdříve pracovníky **WI-ASS ČR**, kteří zajistí komplexní řešení vzniklých nároků z příslušného pojištění.

Kontakt Telefon: 730 598 131, 605 298 335 **E-mail:** likvidace@wiass.cz

Neopravujte vozidlo bez předchozí **prohlídky** pracovníkem pojišťovny.

Opravy doporučujeme provádět v **autorizovaných** servisech. Ve Vašem pojištění může být povinnost využít výhradně **smluvní servis** pojistitele.

Důležitá telefonní čísla

Asistenční služba Generali České pojišťovny	241 114 114 (nonstop)
Policie	158
Hasiči	150
Záchranná služba	155
Jednotné evropské číslo tísňového volání	112

pokračování →